

TIE slaat de brug tussen de virtuele en de traditionele businesswereld en helpt organisaties om elektronisch zaken te doen zonder beperkingen. Gedurende 20 jaar hebben wij klanten voorzien van oplossingen om hun processen met die van hun partners te verbinden.

De TIE oplossingen adresseren gebieden als Business-to-Business Integratie, Product Information Management, Data Synchronisatie, Trading Partner Collaboration, en Digital Channel Communicatie. Ze hebben een bewezen reputatie op het gebied van kostenverlaging, omzetvergroting, procesoptimalisatie en efficiencyverbetering door het wegnemen van de obstakels die er gewoonlijk liggen bij het elektronisch aansluiten van de handelspartners.

TIE is in 1987 opgericht en is in 2000 genoteerd aan de Euronext in Amsterdam. TIE werkt met haar ruim 100 medewerkers vanuit kantoren in de Verenigde Staten, Frankrijk en Nederland.



Situatie

"Sinds 2004 is TIE een klant van Qics", verteld Johan Hus, financieel directeur van TIE. "Wij gebruiken onder andere het urenregistratie- en facturatie systeem QicsTime. Daarnaast werken wij met de financiële software van Exact (Exact Globe), hierin voeren wij tien verschillende administraties. Ook maken wij gebruik van het ERP systeem van Exact: e-Synergy.

Voor iedere organisatie is het belangrijk dat de rapportages correct zijn, voor een beursgenoteerde organisatie als de onze is dit zelfs cruciaal. Ieder kwartaal publiceren wij onze kwartaalrapportage. Daarnaast publiceren wij ieder jaar natuurlijk het jaarverslag. Het is ondenkbaar dat wij deze geconsolideerde rapportages en verslagen niet op de vooraf gecommuniceerde datum naar buiten brengen. Om deze consolidatie te maken werd Excel gebruikt. Met query's en datakoppelingen werden de gegevens uit de 10 administraties opgehaald en konden deze samengevoegd worden. Dat betekende werken onder tijdsdruk en een foutgevoeligheid. Dus wij waren bezig met handmatige controles van onze geconsolideerde financiële administraties dat dan weer veel tijd kost.

Dit kan beter dacht ik en in 2006 ben ik gaan praten met onze vertrouwde leverancier Qics Software. De timing was perfect, want Qics had zojuist een soort standaard datawarehouse ontwikkeld dat vanuit Exact Globe en Exact e-Synergy data ophaalt, samenvoegt, eventueel cleansed en via internet te benaderen is. Een vooruitstrevende oplossing die prima bij onze eigen manier van werken past. TIE werd pilot klant voor dit datawarehouse systeem."

De oplossing

"De twee werkgebieden binnen een IT-organisatie die de meeste eisen stellen aan de sturingsinformatie zijn finance en sales. Het datawarehouse heeft voor beide gebieden een oplossing: informatie wordt uit Exact Globe, QicsTime en e-Synergy gehaald. Het datamodel dat hierbij hoort is flexibel genoeg om ook specifieke TIE systemen te integreren. Denk hier bijvoorbeeld aan ons contract informatie systeem dat ook data levert aan het datawarehouse. Samen met de consultants van Qics hebben we bepaald welke data waarheen moet gaan (OLAP kubussen). Deze data wordt in een centrale database (het eigenlijke datawarehouse) geladen en is nu geen data meer, maar informatie dat klaar is voor analyse en rapportage.

De analyse gebeurt nu op twee manieren. Ten eerste is het mogelijk om met de Microsoft tools die het datawarehouse gebruikt filters te leggen en 'in te zoomen' op bepaalde informatie. Ten tweede is Excel 2007 een krachtige tool om het analyseren eenvoudiger te maken. Voor de operationele 'dagelijkse' gang van zaken zijn er specifieke op ons toegesneden financiële- en sales rapportages gemaakt. Maar de belangrijkste rapporten zijn natuurlijk de kwartaalrapportages en de jaarrapportages die voldoen aan de IFRS-standaarden. Ik krijg dagelijks volledige geautomatiseerd een rapport waarin de huidige V&W-rekening en het budget staat, afgezet tegen het resultaat van vorig jaar. Dit is geconsolideerd, maar middels een eenvoudige muisklik kan ik de financiële performance van de verschillende administraties (bv's) bekijken. Deze rapporten worden wekelijks gedeeld met het management van ons bedrijf. Het kost mij dus geen enkele inspanning om deze rapporten te maken en te distribueren. Een ander rapport dat veel door ons wordt gebruikt is de sales forecast. Alle informatie over de uitgebrachte offertes en binnengekomen opdrachten wordt automatisch in een enkel rapport weergegeven. Zo kunnen we 5 jaar vooruit prognosticeren op daadwerkelijke commerciële contacten.

Zowel intern als extern is deze oplossing gecontroleerd. Zeker omdat wij pilot waren voor dit datawarehouse vind ik het belangrijk dat we controleren of hetgeen de rapporten ons vertellen ook daadwerkelijk administratief in ons boekhoudsysteem staat. In het begin waren deze controles intensief en op details gericht. Inmiddels volstaat het om periodiek de totalen te toetsen. Onze accountant heeft het systeem niet als zodanig gecontroleerd, maar gebruikt net als wij de rapportages van het systeem als zijnde de waarheid. Dus qua betrouwbaarheid zit het wel goed."

De implementatie

"De implementatie was lastiger dan verwacht. Wij waren een pilot klant, en dat hebben we gemerkt. Er zaten nog een aantal onverwachte kinderziektes in het systeem. Een andere tegenvaller was het aantal standaard rapportages en de informatie uit deze rapportages. Deze waren onvoldoende voor de IFRS-standaarden, een aantal extra maatrapportages waren nodig. Daarom heeft het operationeel krijgen van het systeem langer geduurd dan verwacht. De gebruikers (15 in totaal) hebben geen training nodig gehad om de rapportages en analyses uit te voeren. Wel is er een kleine training geweest over het zelf maken van rapportages op ons datawarehouse. De uiteindelijke oplossing is perfect, de route ernaar toe nogal hobbelig."

De voordelen

"Met het in gebruik hebben van dit datawarehouse hebben we een aantal voordelen gerealiseerd:

- Hoge kwaliteit van de rapportages
- Snelheid in het rapporteren naar de markt
- Besparing van een ½ fte
- Klaar voor verdere groei

De toekomst

Het datawarehouse is de lange termijn oplossing voor onze informatiebehoefte, zowel op financieel als op commercieel gebied. We kunnen nu snel en efficiënt inzicht in de performance van onze organisatie krijgen. En er is nog veel meer mogelijk dat we nu daadwerkelijk gebruiken. Dus de aankomende jaren gaan wij de vruchten plukken van deze oplossing!"