

Qicstime



Dutch stimuleert, inspireert en innoveert ondernemingen en overheden om blijvend beter te presteren. Zij doen dit in nauwe samenwerking met de opdrachtgever. Gecommitteerd aan het resultaat. En met een prikkelende kijk op ondernemen en ondernemerschap in de 21ste eeuw. In alle sectoren hebben opdrachtgevers behoefte aan waardecreatie binnen de processen die het succes van hun business bepalen. Dat is precies wat Dutch doet. We noemen het: Building Better Business. Dutch werkt met ruim 200 medewerkers vanuit vestigingen in Amsterdam en Hilversum. In 2008 realiseerde de gehele dutch groep een omzet van ca. 22 miljoen euro.

dutch

70% tijdsbesparing bij de facturatie en controle

Peter van Gestel, Group Controller, over het werken met QicsTime door de circa 220 uren schrijvers van Dutch.

Situatie

"De Dutch organisatie bestaat uit zes werkmaatschappijen en een holding. Iedere divisie kent zijn eigen expertise en werkveld. Vanuit de eigen expertise wordt de dienstverlening naar onze klanten toe gerealiseerd. Dit gebeurt op zowel Time x Material basis als ook op Resultancy basis met een vooraf overeengekomen fee. Iedereen binnen onze organisatie registreert om deze reden ook zijn/haar uren. Vroeger werd dit gedaan in Excel, waarna er handmatig facturen in ons financiële systeem Exact Globe gemaakt werden. Een situatie die door de jaren heen gegroeid was, echter, zeker gezien de hui-

dige omvang van de organisatie, niet meer te hanteren.

Onze Exact Synergy & Globe leverancier ComputerPlan adviseerde ons om QicsTime te gaan gebruiken. Een advies dat wij ter harte hebben genomen. Na een kort beslissingstraject is QicsTime aangeschaft en is men begonnen met de implementatie."

Meedenken

"Je merkt dat de consultants van Qics niet alleen hun eigen software zeer goed kennen, maar ook kennis hebben van Exact software. Dat heeft vele voordelen op het gebied van integratie van de softwarepakketten. Ze denken echt met de klant mee en geven adviezen over de werkwijze. Dat is nuttig want natuurlijk was het voor ons in het begin wel even



zoeken. Welke facturatie- methode kiezen we? Is er intern voldoende draagvlak om de uren van de medewerker door hun manager te laten accorderen en welke soort activiteiten gebruiken wij voor de urenschrijver om tijd te schrijven? Een belangrijk meedenk- aspect lag ook in onze Intercompany facturering. Doordat er gewerkt wordt met zeven verschillende BV's die allemaal hun eigen administratie hebben ontstaan er interne verrekeningen. Verrekeningen die, dankzij de Intercompany software module van Qics, geautomatiseerd gegenereerd en geboekt worden."

Resultaat

"Bij Dutch zijn wij extern gericht, gefocust op onze dienstverlening naar de klant toe. Dat betekende ook dat het urenschrijven niet altijd op tijd gebeurde. Anno 2009 dat kan natuurlijk niet meer. Met de introductie van ons nieuwe systeem, is de discipline toegenomen. Werd er vóór het gebruik van QicsTime 40% van de uren op tijd geschreven, inmiddels is dit opgelopen tot 90%. De ingebruikname van QicsTime is natuurlijk niet de oorzaak van de toegenomen discipline, maar wel de directe aanleiding.

Een ander aantoonbaar resultaat is de tijdsbesparing die het ons als financiële administratie oplevert bij de maandelijkse facturatie. Waar wij voorheen 10 dagen nodig hadden voor

200 facturen is dit inmiddels 3 dagen geworden. Naar schatting een tijdsbesparing van 70% voor de totale facturatie en een sterk verbeterd controle klimaat. Tijd die wij nu ergens anders aan kunnen besteden."

Voordelen

"Naast tijdsbesparing en versnelde facturatie zijn er nog enkele andere belangrijke voordelen:

- Kwaliteitsstijging van de facturatie door toegenomen structuur;
- Geven van inzicht in en grip op de bedrijfsvoering door betere management informatie.

Samen vormen deze vier voordelen van het werken met QicsTime de toegevoegde waarde voor de bedrijfsvoering van Dutch."

Conclusie

"QicsTime, Exact Synergy en Exact Globe zijn een synergetische combinatie. Er zijn bij mijn weten geen andere software pakketten die een dergelijke combinatie bieden voor organisaties van onze omvang. Ik ben zeer tevreden over Qics en QicsTime. Zo tevreden dat ik iedere zakelijke dienstverlener QicsTime wil aanbevelen".